



Kočárky VALCO baby získaly ocenění od
„Nejspokojenějších zákazníků“
v kategorii „Kočáry & Kočárky“ za rok 2015

Kočárky Valco baby získaly ocenění

od „Nejspokojenějších zákazníků“ v roce 2015.

Pokud do Vaší rodiny přibyl nedávno nový člen, budete mít pravděpodobně velmi smíšené pocity – obavy a radosti. Ze všechno nejvíc chce rodič dát svému dítěti pocit bezpečí, ať už jsou spolu kdekoli. Pokud patříte mezi rodiče, kteří rádi chodí na pravidelné procházky po městě, je nasnadě, že jednou z prvních investic bude koupě kvalitního kočárku.

Otázkou je,

která značka v současné době nabízí ty nejlepší produkty na trhu?

V „Canstar Blue“ zkoumali názory tisíců Australanů na jejich spokojenost s širokou škálou výrobků, a nemohli se dočkat, až zjistí, co si Australské rodiny myslí o dětských kočárcích.

Bylo hodnoceno devět různých značek dle spokojenosti zákazníků v kritériích jako např. peněžní hodnota, flexibilita, manipulace a další kritéria.

Jak jsme hodnotili kočárky a kočárky

„CONSTAR BLUE“ pověřil společnost „Colmar Brunton“ průzkumem 1300 australských spotřebitelů v celé řadě kategorií na měření a sledování spokojenosti zákazníků.

Uvedené údaje jsou výsledkem skupiny zákazníků, která byla oslovena v rámci průzkumu, jednalo se o zákazníky, kteří si koupili kočár nebo kočárek během posledních tří let – v tomto případě se jednalo o 692 hlubokých kočárků a 593 kočárů.

Každá značka musí získat alespoň 30 reakcí / ohodnocení, aby mohla být do průzkumu zařazena. Zjištěné výsledky jsou posléze srovnávány a vyhodnocovány.





Kočárky „VALCO baby“ získaly ocenění od „Nejspokojenějších zákazníků“

v kategorii „Kočáry & Kočárky“ za rok 2015

Značky a jejich hodnocení :

Značka	Celková spokojenost*	Peněžní hodnota	Manipulace /Ovládání	Flexibilita	Kompaktnost	Hmotnost	Skladnost	Záruka
<u>Valco Baby</u>	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★
<u>Baby Jogger</u>	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<u>Mountain Buggy</u>	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
<u>Phil & Teds</u>	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★
<u>Steelcraft</u>	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★★★
<u>Buggaboo</u>	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
<u>Love N Care</u>	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
<u>Maclaren</u>	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★	★★★★
<u>Target</u>	★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★

*Celková spokojenost je individuální ohodnocení a nikoli souhrn všech hodnocení.



The link on YouTube is: <https://www.youtube.com/watch?v=MYDvfVMkCS4>